



PRTG Network Monitor

Les fondamentaux

Durée : 1 jour

Référence : F07-PRTG-01

Objectifs pédagogiques

Comprendre les protocoles et technologies de la supervision avec PRTG : se familiariser avec ses principales briques et fonctionnalités. Connaître les principes de l'outil PRTG à travers les sondes et les capteurs, et apprendre à monter une solution de supervision basique.

Population concernée

Administrateurs, ingénieurs ou techniciens informatique souhaitant aborder les fondamentaux de la supervision avec l'outil PRTG.

Connaissances requises

Bonne connaissance technique de l'informatique en général et des composants réseaux.

Profil de l'intervenant

Formateur-conseil en bureautique, informatique, et sur les technologies Microsoft Office 365.

Moyens pédagogiques

Rappel des objectifs et des prérequis en tour de table.
Alternance théorie - pratique continue tout au long du stage.
Un poste informatique par stagiaire relié en filaire à un switch. (2 postes par stagiaire idéalement)
Un poste informatique formateur avec vidéo projecteur.
Feuille de présence à la demi-journée obligatoire.

Méthodes d'évaluation

Contrôle continu par des exercices tout au long du stage.
Evaluation finale des acquis par le formateur à la demande du client.
Evaluation du stage par chaque stagiaire (questionnaire de satisfaction).
Attestation individuelle de formation avec durée (en heures) du stage.



Déroulé pédagogique détaillé page suivante

1. Introduction : la supervision

- Qu'est-ce que la supervision ?
- Avant une installation, quelles questions doit-on nous poser ?
 - o Quels appareils et équipements seront à surveiller ?
 - o Quelles informations seront collectées sur ces appareils ?
 - o Qui aura accès à ces informations ?
 - o Quand, pour quels appareils et à destination de qui les alertes seront envoyées ?
 - o Quelles seront les actions attendues lorsque quelque chose se passe ?
 - o Qu'est ce qui est « normal » ou « anormal » sur ces machines et/ou ce réseau ?

2. PRTG Network Monitor

- Les prérequis
- Les systèmes de licences
- Les principes de l'outil

3. Le protocole SNMP

- Explication du protocole
- Installation du protocole

4. Installation de PRTG

- Introduction à la surveillance
- Ajout et configuration d'appareils
- Ajout et configuration de capteurs
- PRTG Administration Tool
- Création d'utilisateurs
- Création et configuration d'alertes
- Planification de maintenance et configuration d'horaires de surveillance
- Création de rapports
- Création de cartes d'infrastructures

5. Désinstallation de PRTG

- Désinstaller PRTG
- Supprimer les fichiers de configuration

6. Suppléments

- Supervision distante et ajout de sonde distante
- Installation d'un cluster de basculement
- Surveillance à partir des applications mobiles PRTG